

**PERTANGGUNGJAWABAN PT. POS INDONESIA ATAS KLAIM  
TERHADAP PENGIRIMAN PAKET BARANG DI KANTOR POS  
KOTA SURAKARTA**

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan  
Syarat-syarat Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Disusun oleh:

**TEGUH ARIFIN**  
**C 100090080**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2015**

## **PERSETUJUAN**

Skripsi ini disetujui untuk dipertahankan di hadapan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Mengetahui

**Pembimbing I**

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Shalman Al-Farizi'.

**Shalman Al-Farizi. S.H.,M.Kn.**

**Pembimbing II**

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Inayah'.

**Inayah, S.H.,M.H.**

## PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh  
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada :

Hari : SABTU

Tanggal : 4 - APRIL - 2015

Dewan Penguji :

Ketua : Shalman Al-Farizi. S.H.,M.Kn.

Sekretaris : Inayah, S.H.,M.H.

Anggota : DARSONO, S.H., M.H

()  
()  
()

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta



()

Dr. Natangsa Surbakti, S.H., M.Hum.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, 4 April 2015



Teguh Arifin  
C 100090080

## **MOTTO**

Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sangat berat, kecuali bagi orang-orang yang kusyu'.

(Q.S. Al Baqarah : 45)

Tunjukkanlah kami jalan yang lurus (yaitu) jalan orang-orang yang telah Engkau anugerahkan nikmat kepada mereka, bukan (jalan) mereka yang dimurkai dan bukan (pula jalan) mereka yang sesaat.

(Q.S. Al-Fatihah : 6-7)

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Orang tuaku tercinta yang telah mencurahkan doa serta dukungannya.
2. Saudara-saudaraku tercinta dan keluarga besarku
3. Sahabat-sahabatku
4. Rekan rekan seperjuangan
5. Teman hidupku dan masa depanku
6. Almamaterku

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan petunjuk yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: ‘Pertanggungjawaban PT. Pos Indonesia Atas Klaim Terhadap Pengiriman Paket Barang di Kantor Pos Kota Surakarta’. Penulisan skripsi ini dengan maksud untuk memenuhi syarat-syarat guna meraih sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dengan tersusunnya skripsi ini penulis juga menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan sendiri oleh penulis tanpa adanya bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Natangsa Surbakti, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi ijin penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Shalman Al-Farizi. S.H.,M.Kn. , selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan membetulkan dengan sikap sabar, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Ibu Inayah, S.H.,M.H., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan membetulkan dengan sikap sabar, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Seluruh Dosen dan karyawan-karyawati di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta

5. Bapakku Margiyono dan Ibuku Sumarni yang telah membesarkan, merawat, mendidik dan mendukung penulis setiap saat hingga saat ini.
6. Kakak saya Puji Astuti dan pendamping saya Renanda Nayogyani yang telah memberikan dukungannya kepada penulis untuk segera menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan serta jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang ada pada penulis. Oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran. Selanjutnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya serta para pembaca dan bagi pengembangan ilmu pada umumnya. Amin.

Surakarta,   Maret 2015

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
 BAB I      PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Kerangka Pemikiran.....	6
F. Metode Penelitian .....	11
G. Sistematika Penulisan .....	15
 BAB II      LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan tentang Pengangkutan.....	17
1. Pengertian Pengangkutan.....	17
2. Jenis-Jenis Pengangkutan.....	22
3. Tanggung Jawab dalam Pengangkutan.....	25
B. Tinjauan tentang Perjanjian Pengangkutan.....	28
1. Pengertian Perjanjian Pengangkutan.....	28
2. Asas-Asas Dalam Perjanjian Pengangkutan.....	31
3. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian Pengangkutan.....	35
4. Tanggungjawab Para Pihak dalam Perjanjian Pengangkutan.....	41
5. Pembatasan Tanggung Jawab Pihak Pengangkut .....	47
C. Sejarah PT. Pos dan Jenis-jenis Layanan Produk Pos .....	50
1. Sejarah PT. Pos Indonesia .....	50
2. Visi, Misi PT. Pos dan Pos Express.....	54
3. Jenis-jenis Layanan Produk Pos .....	55
 BAB III      HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Bentuk Perjanjian Pengangkutan Paket Barang yang Dilaksanakan di PT. Pos Indonesia Cabang Surakarta .....	59

1. Bentuk Perjanjian antara Pengirim Paket dengan PT. Pos Indonesia .....	59
2. Bentuk Perjanjian antara PT. Pos Indonesia dengan Perusahaan Pengangkut (Pihak Ketiga) .....	74
B. Bentuk Tanggung Jawab Penyelesaian Klaim dan Ganti Kerugian Yang Diberikan oleh PT. Pos Indonesia Cabang Surakarta kepada Pengguna Jasa Pengiriman Paket Barang.	90
1. Bentuk-bentuk Kerugian Pengirim dalam Jasa Pengiriman Paket Barang .....	90
2. Bentuk Tanggungjawab Penyelesaian Klaim dan Ganti Kerugian Yang Diberikan oleh PT. Pos Indonesia Cabang Surakarta kepada Pengguna Jasa Pengiriman Paket Barang .....	96
 BAB IV      PENUTUP	
A. Simpulan .....	102
B. Saran .....	104
DAFTAR PUSTAKA	

## **ABSTRAK**

Teguh Arifin. NIM C 100 090 080. Pertanggungjawaban PT. Pos Indonesia Atas Klaim Terhadap Pengiriman Paket Barang di Kantor Pos Kota Surakarta. Fakultas Hukum. Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2015.

Tujuan penelitian ini adalah untuk: (1) mendeskripsikan bentuk perjanjian pengangkutan paket barang yang dilaksanakan di PT. Pos Indonesia Cabang Surakarta; (2) mendeskripsikan bentuk tanggung jawab penyelesaian klaim dan ganti kerugian yang diberikan oleh PT. Pos Indonesia Cabang Surakarta kepada pengguna jasa pengiriman paket barang. Penelitian ini termasuk jenis penelitian yuridis empiris yaitu suatu pendekatan yang mengacu pada peraturan-peraturan tertulis untuk kemudian dilihat bagaimana implementasinya di lapangan. Penelitian dilaksanakan di PT. Pos Indonesia Cabang Kota Surakarta. Sumber data menggunakan data primer dari hasil wawancara, observasi, dan studi kepustakaan. Teknik analisis data menggunakan analisis kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Bentuk perjanjian pengiriman paket barang antara pengirim paket dengan PT. Pos Indonesia dituangkan dalam bentuk formulir yang diisi oleh petugas pos dan ditandatangani oleh pengirim. PT. Pos mengikatkan diri untuk mengantarkan paket milik si pengirim sedangkan pengirim sendiri mengikatkan dirinya untuk membayar ongkos kiriman sesuai tarif yang ditetapkan PT. Pos Indonesia Cabang Surakarta; (2) Bentuk tanggung jawab penyelesaian klaim dan ganti kerugian yang diberikan oleh PT. Pos Indonesia Cabang Surakarta kepada pengguna jasa pengiriman paket barang adalah memberikan ganti rugi apabila terjadi: kehilangan kiriman; kerusakan isi paket; keterlambatan kiriman; atau ketidaksesuaian antara barang yang dikirim dan yang diterima.

Kata Kunci: Paket Barang, Tanggung Jawab, Klaim

## **ABSTRACT**

*Teguh Arifin. NIM C 100 090 080. Accountability PT. Pos Indonesia on Claims Against Delivery Package Goods in Surakarta City Post Office. Faculty Of Law. Muhammadiyah University of Surakarta. 2015.*

*The purpose of this study was to: (1) describe the shape of the transport agreement package goods held in PT. Pos Indonesia Surakarta Branch; (2) describe the form of responsibility and compensation claims settlement provided by PT. Pos Indonesia Surakarta Branch to users of shipping services goods. This research includes empirical juridical ie an approach which refers to the rules written to then see how the implementation on the ground. The research was conducted at PT. Pos Indonesia Branch of Surakarta. Source of data using primary data from interviews, observation, and literature study. Data were analyzed using qualitative analysis. The results showed that: (1) The shape of the goods package delivery agreement between the sender of the packet with PT. Pos Indonesia poured in a form that is filled out by the postal clerk and signed by the sender. PT. Heading bind themselves to deliver the packets belonging to the sender while the sender itself bound themselves to pay for the shipment in accordance rates set by PT. Pos Indonesia Surakarta Branch; (2) The form of responsibility and compensation claims settlement provided by PT. Pos Indonesia Surakarta Branch to users of shipping services of goods is to provide compensation in the event of: loss of shipment; damage to the contents of the package; delay in shipment; or mismatch between the goods delivered and received.*

*Keywords: Accountability, Package, Claims*